|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Вопросы | Ответы |
|  | Я не могу пройти курсы в Coursera, просят произвести оплату | Пожалуйста, проверьте через какую почту вы зашли в программу. Возможно вы зашли через личную почту.  На вашу почту [id@iitu.edu.kz](mailto:id@iitu.edu.kz) должно прийти приглашение со ссылкой на Coursera. Нужно перейти по ссылке, так вы активируете вашу лицензию. |
|  | Я не могу найти приглашение | Попробуйте проверить спам, если в спаме нету письма приглашения, обратитесь к ментору своего курса. |
|  | Могу я пройти другие курсы, помимо обязательных? | Да, вы можете пройти любые другие курсы абсолютно бесплатно. |
|  | Я поменял специальность, но в Coursera осталась старая | Вы можете обратиться к своему ментору, чтобы поменять специальность в Coursera. |
|  | Мне нужно пройти ретейк через Coursera, как мне получить доступ? | Вам нужно подойти в 803 кабинет с заявлением и чеком об оплате. Заявление вы можете найти в деканате. |